



Oznam o modernizácii siete a plánovaných prerušeníach prevádzky 23. a 30.3.2021

(oznam pre časť firemných zákazníkov)

Vážený zákazník / zákazníčka, oznamujeme Vám, že spoločnosť Slovanet v najbližšom období uskutoční **významnú generačnú hardvérovú a softvérovú modernizáciu centrálnych zariadení telekomunikačnej siete.**

V tejto súvislosti Vám oznamujeme, že práce budú vyžadovať dve prerušenia prevádzky siete:

- v utorok **23.3.2021** v čase 03:45 až 05:00
- a v utorok **30.3.2021** v čase 04:00 až 05:00

Počas oboch týchto termínov nastane niekoľko kratších prerušení **dátových, hlasových a IPTV služieb** poskytovaných spoločnosťou Slovanet v celkovom trvaní do 60 minút.

Servisný tím sa bude snažiť dobu prerušenia prevádzky minimalizovať. Vzhľadom na rozsah prác nie je možné vopred presnejšie určiť dopad prác a nie je možná ani zmena ich termínu. Prevádzka cloudových a hostingových služieb by nemala byť prácami ovplyvnená.

Dopĺňame, že modernizácia siete Vám zároveň umožní zvyšovať požiadavky na nové služby a rast výkonu doterajších Vami využívaných služieb.

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok, prosím, kontaktujte Monitorovacie centrum siete Slovanet.

Ďakujeme za pochopenie a ospravedlňujeme sa Vám za prípadné komplikácie.